

DESTEKLİ İLETİŞİM DANIŞMA MERKEZİ

Yeni danışma merkezimiz (Aralık 2020'den itibaren)



Danışmanlık Randevuları İçin Mevcut Prosedür!

Danışmanlık randevularımızda şu anda geçerli olan temas kısıtlamalarına ve hijyen kurallarına riayet ediyoruz. Bu amaçla ilk randevudan önce detaylı bir telefon görüşmesi yapıyoruz. Video konferans şeklinde tavsiye ve bilgilendirme toplantıları sunmayı giderek artırmaktayız.

(6 Temmuz 2021 itibariyle)

Hizmetlerimiz

Destekli iletişim için tanı, tavsiye ve müdahale planlaması sunuyoruz.

Anlaşılır bir konuşma dili olmayan çocuklar, ergenler ve yetişkinlerin yanı sıra onların yakınları, pedagog ve dil konuşma terapisi uzmanları da merkezimize gelmektedir.

Çok çeşitli destekli iletişim yardımcılarımız mevcuttur. Bu iletişim yardımcılarının kullanımları hakkında şirketten bağımsız olarak bilgi sağlamaktayız.

- Vücudun kendi iletişim biçimleri (jestler, yüz ifadeleri, işaretler, ...)
- Teknik olmayan iletişim yardımcıları (örn. sembol kartları, panolar veya klasörler)
- Elektronik iletişim yardımcıları (konuşma düğmelerinden dinamik cihazlara kadar)

Hedefimiz, ilgili kişinin gelişim düzeyine uygun ve günlük yaşam koşullarına uyarlanmış bir destekli iletişim aracı sunmaktır. O takdirde aktif katılımın ve iletişimsel yeterliliğin genişletilmesi mümkündür. İlgili tüm kişiler, destek planlaması ve uygulamasında yer alır.

İletişime yardımcı araçların maliyetlerinin üstlenilmesi için başvuruda bulunma desteği (örneğin sağlık sigortası için bir görüş oluşturulması) sunduğumuz hizmetlerin bir parçasıdır.

Tanı ve Danışmanlık

Bizim için destekli iletişim tanı ve danışmanlığı; profesyonel bir ekip ile bilgi alışverişi anlamına gelir. Yani gerektiğinde konuşma terapisti, anaokulundaki özel eğitim öğretmeni, sınıf öğretmeni ve / veya entegrasyon asistanı aile ile birlikte randevuya katılmaktadır. Yetişkin danışanlar için bu, ebeveynlerin, yurt veya atölye personelinin ya da terapistin görüşmeye katılması anlamına gelir. Bu, randevu almak için gerekli olan bir zorunluluktur. İlgili kişinin iletişim durumu ve gerekli desteğin olanakları ve sınırları hakkında kapsamlı bir fikir edinmenin tek yolu budur. Görüşmeler video konferans olarak da yapılabilir.

İşleyiş

Danışmanlık randevusunu nasıl alırız? ([Wie bekommen wir einen Beratungstermin?](#))

Bireyin aile bireyleri veya profesyonel bakıcılar telefon veya e-posta yoluyla bizimle iletişime geçebilir. İlk görüşmede sorular, istekler kaydedilir ve ilk bilgiler toplanır. Danışmanlık randevusu için tıbbi bir reçete zorunludur. Masraflar sağlık sigortası veya diğer sağlayıcılar tarafından karşılanır. Bu konuda başvuru formu ve daha fazla bilgi ile size destek sunuyoruz.

Danışma randevuları nasıl işler? ([Wie laufen die Beratungstermine ab?](#))

Tanı ve danışma randevusunda iletişimsel durumun bütüncül olarak kaydedilmesi ön plandadır. Bu amaçla öncelikle tüm bakım verenlerin değerlendirmesi ve görüşleri sorulur ve çocuk/yetişkin ile motive edici bir etkileşim durumu aranır. Alternatif iletişim biçimleri de sunulur ve destekli iletişim araçları test edilir. Son olarak, iletişim yardımlarının seçimi konusunda bir fikir birliği aranır ve bir başlangıç destek iletişim planı tanımlanır. Görüşme yazılı bir raporda özetlenir. İletişim araçları talep edilirse, yardımların teslimine kadar olan sürece eşlik ederiz.

Gerekirse, destekli iletişim müdahalesinin içeriklerini ve yöntemlerini ortaklaşa günlük hayata aktarmak için destekli iletişim araçlarının temininden sonra ilave randevular yapılabilir.

Yanımızda ne getirmemiz gerekiyor? ([Was müssen wir mitbringen?](#))

Çocuğun / yetişkinin bizimle rahat ve güvende hissetmesi için sevdiği eşyalar (oyuncak, kitap vb.) önemli olabilir. Mevcut destekli iletişim araçları aracılığıyla, onları yeni şeyler keşfetmeye motive eden bir ilk etkileşim ortaya çıkabilir. Bu yüzden lütfen kişisel eşyalarınızı ve yardımcı olabilecek araçları yanınızda getirin.

Yönetim



Carolin Garbe

Konuşma terapisti,
Alternatif ve
destekleyici iletişim
derneğinde danışman

Randevu

[0221 - 470 7823](tel:0221-4707823)

uk-beratungsstelleuni-koeln.de

Ziyaretçi Adresi

Gronewaldstraße 2a, Gebäude 214a, 50931 Köln

Şube

Habsburgerring 1, 50674 Köln